

# Takeout dati da OptiGest Cloud

Diritto alla Portabilità dei Dati e Conformità GDPR

Ai sensi dell'art. 20 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), EosMedTech riconosce il diritto alla portabilità dei dati per tutti i clienti titolari del trattamento. Le modalità di esportazione descritte in questo documento sono state progettate per soddisfare tale diritto.

## In particolare:

- I dati sono esportabili in formati strutturati e leggibili da macchina (JSON, CSV/XLSX) o nel formato nativo in cui i documenti sono stati inseriti sul programma;
- Le esportazioni includono tutti i dati forniti attivamente dall'utente o generati nell'ambito del servizio;
- Non sono applicate restrizioni tecniche alla portabilità dei propri dati;
- EosMedTech non trattiene copie dei dati esportati oltre i termini previsti dal contratto di servizio.

Per ulteriori informazioni in materia di protezione dei dati, è possibile fare riferimento all'Informativa Privacy e ai Termini di Utilizzo disponibili sul sito di OptiGest Cloud all'indirizzo <https://www.optigest.cloud/legal/>.

## MODALITÀ DI ESPORTAZIONE DISPONIBILI

1. **Download tabelle Pazienti e Visite (CSV/XLSX):** export immediato dal pannello di gestione relativo;
2. **Download Cartella Clinica Oculistica (CCO) di un paziente:** opzione di esportazione di un archivio ZIP contenente tutti i documenti associati a un dato paziente, incluse anagrafiche, visite, consensi e referti;
3. **Download completo dell'archivio Organizzazione:** export integrale di tutti i dati dell'Organizzazione in modalità ZIP contenente tutti i documenti generati dal personale (inclusi consensi, referti e caricamenti), oltre ai dati strutturati degli archivi Pazienti e Visite in formato JSON;
4. **Esportazione in formati personalizzati:** opzione di esportazione personalizzata disponibile previo accordo con EosMedTech in modo da definire perimetro e formato desiderati.

## I. DOWNLOAD TABELLE PAZIENTI E VISITE

Il download delle tabelle Pazienti e Visite è possibile in qualsiasi momento cliccando sul pulsante «Scarica Tabella» presente nella rispettiva schermata del programma, senza necessità di richiedere assistenza tecnica.

Il formato disponibile è un file XLSX contenenti i seguenti campi:

### Tabella Pazienti

Campo	Tipo	Descrizione
<b>PatientID</b>	INT	Identificatore univoco del paziente nel sistema
<b>PatientName</b>	TEXT (256)	Nome del paziente
<b>PatientSurname</b>	TEXT (256)	Cognome del paziente
<b>PatientBirthday</b>	DATE	Data di nascita nel formato YYYY-MM-DD
<b>PatientFiscalCode</b>	TEXT (128)	Codice fiscale
<b>PatientEmail</b>	TEXT (256)	Indirizzo e-mail principale
<b>PatientTelephones</b>	ARRAY	Elenco di numeri telefonici separati da virgola

### Tabella Visite

Campo	Tipo	Descrizione
<b>VisitID</b>	INT	Identificatore univoco della visita
<b>VDate</b>	DATE	Data della visita nel formato YYYY-MM-DD
<b>VCause</b>	TEXT	Motivo della visita dichiarato dal paziente
<b>VDiagnosis</b>	TEXT	Conclusioni formulate dal medico
<b>PatientID</b>	INT	Riferimento al paziente (chiave esterna su PatientID)
<b>PatientName</b>	TEXT (256)	Nome del paziente al momento della visita
<b>PatientSurname</b>	TEXT (256)	Cognome del paziente al momento della visita
<b>PatientBirthday</b>	DATE	Data di nascita nel formato YYYY-MM-DD
<b>PatientFiscalCode</b>	TEXT (128)	Codice fiscale del paziente


### 3. DOWNLOAD SINGOLA CARTELLA CLINICA OCULISTICA

Questa funzione è pensata per estrarre tutti i dati relativi a un paziente in un'unica operazione. È possibile generare la Cartella Clinica Oculistica (CCO) cliccando sul pulsante «Scarica CCO» presente nella scheda paziente.

Al termine del download sarà disponibile un archivio compresso contenente le seguenti sottocartelle:

- **document** – contiene tutti i documenti associati al paziente (referti, prescrizioni, consensi, caricamenti del medico, fatture, ecc.);
- **visit** – contiene un file *.html* separato per ogni visita, con tutte le proprietà registrate;
- **patient** – contiene un file *.html* con tutti i dati anagrafici e clinici del paziente.

La CCO è progettata per essere consultata autonomamente dal paziente o da un altro medico, senza necessità di accedere a OptiGest Cloud. A tal fine è disponibile un file *index.html* che consente di navigare agevolmente tra i documenti e i dati contenuti nell'archivio.

**N.B.** Le proprietà contrassegnate nel gestionale con il simbolo «Occhio barrato»  (es. Note private, solvenza assicurativa, Informazioni / Note) sono escluse dall'esportazione e rimangono visibili solo al personale durante la consultazione del programma, oppure tramite esportazione massiva, mentre non compaiono nell'export della CCO.

### 3. DOWNLOAD COMPLETO DATI

L'export completo può essere richiesto in qualsiasi momento tramite PEC inviata all'indirizzo **amministrazione@eomedtech.it**, con oggetto:

«Esportazione archivio OptiGest Cloud – NOME ORGANIZZAZIONE»

EosMedTech si impegna a fornire i dati richiesti entro **14 giorni lavorativi** dalla ricezione della richiesta.

#### Esportazione documenti

I documenti presenti nelle Cartelle Cliniche Oculistiche di tutti i pazienti sono consegnati in una o più cartelle compresse, denominate secondo il formato:

```
{ID Paziente}_{CF Paziente}_NomeDocumento.estensione
```

Add esempio:

```
12345_RSSMRA65C22H501X_Referto_OCT_2024-06-10.pdf
```

```
12345_RSSMRA65C22H501X_Prescrizione_lenti_2024-06-10.pdf
```

```
12345_RSSMRA65C22H501X_Fattura_2024_0042.pdf
```

#### Formato JSON Pazienti

I dati dei Pazienti vengono consegnati in formato JSON, suddivisi in uno o più file in base alle dimensioni dell'archivio e al numero di record presenti.

```
[
  {
    "ID Paziente": "12345",
    "Nome": "Mario",
    "Cognome": "Rossi",
    "Data di Nascita": "1965-03-22",
    "Codice Fiscale": "RSSMRA65C22H501X",
    "Sesso": "M",
    "Email": "mario.rossi@email.it",
    "Telefoni": ["+39 333 1234567", "+39 02 999998888"],
    "Indirizzo": "Via Roma 12",
    "Comune": "Milano",
    "CAP": "20121",
    "Note Anamnesi": "...",
    "Data Creazione": "2021-09-01T10:30:00",
    "Data Ultima Modifica": "2024-10-15T14:22:00"
  },
  { ... }
]
```

### Formato JSON Visite

Analogamente al formato Pazienti, le Visite vengono consegnate in formato JSON, suddivise in uno o più file in base alle dimensioni dell'archivio e al numero di record presenti.

```
[
  {
    "ID Visita": "98001",
    "ID Paziente": "12345",
    "Data Visita": "2024-06-10",
    "Motivo Visita": "Controllo annuale",
    "Diagnosi": "Miopia lieve OD, emmetropia OS",
    "Medico": "Dr. Giulia Bianchi",
    "Prescrizione Lenti da Lontano OD": "sph -1.50 cyl -0.25 ax 15",
    "Prescrizione Lenti da Lontano OS": "sph +0.00",
    "Prescrizione Lenti da Vicino OD": "sph +1.00",
    "Prescrizione Lenti da Vicino OS": "sph +1.00",
    "Visus OD sc": "8/10",
    "Visus OS sc": "10/10",
    "Tonometria OD": "14 mmHg",
    "Tonometria OS": "13 mmHg",
    "Note Visita": "...",
    "Data Creazione": "2024-06-10T11:45:00",
    "Data Ultima Modifica": "2024-06-10T12:10:00"
  },
  { ... }
]
```

#### **4. ESPORTAZIONI IN FORMATI PERSONALIZZATI**

EosMedTech è a completa disposizione dell'Organizzazione richiedente per realizzare esportazioni dei dati in formati specifici oltre a quelli supportati al fine di garantire compatibilità diretta con software di terze parti (altri gestionali oculistici, sistemi ospedalieri, piattaforme di BI, ecc.).

Tale attività dovrà essere concordata e discussa preventivamente col cliente in modo da poter effettuare una verifica di fattibilità e fornire una quotazione economica e tempistiche dettagliate per la consegna.

#### **SUPPORTO E ASSISTENZA**

Per ulteriori informazioni sulle modalità di esportazione dei dati e per ricevere assistenza personalizzata è possibile contattare il team di EosMedTech tramite i seguenti canali di contatto:

Sito web: <https://www.eosmedtech.it/contatti/>

Pec: [eosmedtech@pec.it](mailto:eosmedtech@pec.it)

Email: [assistenza@optigest.cloud](mailto:assistenza@optigest.cloud)

Sede operativa: Str. Giordano Cavestro, 3, 43121 Parma PR